

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 西宮すなご医療福祉センター ねっこ 保護者等数(児童数) 32名 回収数 32名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	32				・毎回のおもちゃの部屋の時間が戻ると、うれし いです。	活動室の環境やプログラムの特性上、毎回の実施は出来ていませんが、今年度より、定期的 に開催している保護者クラスの実施に合わせて『おもちゃの部屋(自由遊 び)』の時間を設定しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	31			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	30	1			1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	31	1				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	30			2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	24				8	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	27	2			3	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	26	2			4	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	3	20		7	新型コロナウイルス感染予防の観点から、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の場を設定することができていません。今後の検討課題とします。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	31	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	28				4	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	21	2	3		3	今年度より親子通園クラスにて保護者学習会を定期的 に開催しています。一部のクラス(親子分離)では実施できていないため、今後の検討課題とします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	2			3	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	29	2		1		個人面談(年1~2回程度)を実施しています。また、個人面談以外でも療育時間内にて常時相談を受けています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	18	9	1	4		今年度より親子通園クラスにて保護者学習会を定期的に開催しています。今後は、その時間を活用して保護者同士の交流の場を設ける予定です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	25	2			5	・今年度から保護者会が出来たので嬉しく思っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27	2			3	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11	3	1	17		引き続き、活動概要や行事予定に関しては毎月お渡ししている療育プログラムにてお伝えします。ブログの更新頻度が少ないため、今後は積極的に行っていきたいと考えます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	28	1			3	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13	3	2	14		保護者の皆様にご確認いただけるよう、マニュアルの保管場所をお伝えしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	1	8	21		避難訓練は、お子様の発達特性に配慮して療育時間内では実施せず、療育時間外にて定期的に職員のみ実施しています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	30	2			・幼稚園はイヤだが、ねっこは好き。 ・毎週楽しく通っています。 ・ねっこさんに通うのが本人のモチベーションになっています。 ・先生方が優しく毎回楽しく通っています。	引き続き、当事業所のサービスを楽しくご利用いただけるように努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	32				・いつも色々考えてくださり、感謝しています。 ・集団で過ごす良い機会になっています。 ・通わせてよかったです。 ・通所したことで、子どもが成長できたと思います。 ・子どもによりそった支援をしてくださって感謝です。 ・いつも支えてくださってありがとうございます。	お子様への支援はもちろん、引き続き、保護者支援にも力を入れて取り組んでまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。